

O PULO DO GATO

👉 **EMPATIA**

estabelecer a concordância / espelhar / sintonizar

👉 **PERGUNTAS CHAVES**

quem pergunta, domina o diálogo

👉 **SITUAÇÃO DE DESEJO**

quanto maior o desejo, maior a probabilidade de compra

👉 **ADEQUAÇÃO DAS NECESSIDADES**

adaptar os produtos em estoque com a necessidade do cliente

👉 **BENEFÍCIOS**

O cliente só compra se obtiver boas vantagens

👉 **EXPERIMENTAÇÃO**

aproveite todos os sentidos para ampliar a percepção sobre o produto

👉 **CONCLUSÃO**

Aproveite o momento certo de fechar a venda sugerindo adicionais

**“Pior do que as lágrimas da
derrota é a vergonha de não
ter lutado.”**

“Nada é tão
contagioso como
o entusiasmo;
na verdade o
entusiasmo,
prospera nas
pessoas
positivas, e
nada se realiza
sem ele.”

**“O problema é que a
maioria dos homens
prefere um elogio
que os prejudique a
uma crítica que os
beneficie.”**

Norman Vicent Peale

"Seja hoje melhor do que
ontem, e amanhã, melhor
do que hoje."

Constantino C. Vigil

"A sorte não existe; no máximo, existem circunstâncias favoráveis ou desfavoráveis.

A sorte é resultado de tudo que fomos capazes de semear, enquanto a má sorte é o resultado de tudo o que não fomos capazes de prever."

Enzo Ferrari

**"Sessenta anos atrás eu sabia tudo,
hoje sei que nada sei.**

**A educação é o descobrimento
progressivo da nossa ignorância."**

Will Durant

"Vendedor é o
cara que
consegue
vender uma
ordenhadeira
mecânica para
um camponês
que tem uma
vaca só, e que
precisa dar a
vaca como
parte do
pagamento."

Roberto Duailibi

**"Você não crescerá
a não ser que tente
algo além daquilo
que já domina."**

Ronald Osborn

**“Não sabendo
que era
impossível, ele
foi lá e fez.”**

Jean Cocteau

"Cinco por cento das
pessoas pensam. Dez por
cento das pessoas
pensam que pensam. Os
outros oitenta e cinco
por cento das pessoas
preferem morrer do que
pensar."

Thomaz Edison

**“Você pode mudar
sem crescer, mas
não pode crescer
sem mudar.”**

Larry Wilson

**"Aceite os desafios para
que você possa sentir o
sabor da vitória."**

General George S. Patton

**"Não temas desistir do bom
para buscar o melhor."**

Kenny Rogers

"Pergunte-se a todo momento: o que estou fazendo? Ou melhor: aquilo que vou começar a fazer está me levando para mais perto de meus objetivos?"

Robert Townsend

**“Se você continuar a
fazer sempre o que sempre
fez, continuará recebendo
apenas o que sempre
recebeu.”**

“Não são os grandes planos que dão certo, mas sim os pequenos detalhes.”

**“Eu sempre me
preparo para o
fracasso, e
acabo
surpreendido
pelo sucesso.”**

Steven Spielberg

**"Tudo o que nos
resta é mudar tudo."**

Tom Peters